

CHIARA PIAVANI

**Profilo**

**Esperienze professionali**

da GEN2024

RESPONSABILE SEGRETERIA e INSEGNANTE per conto di  
ENGLISH VALSERIANA Associazione Culturale- Scuola di inglese per Adulti,  
Ragazzi e Bambini Cene -BG

**Area d'attività e descrizione del ruolo**

Pianificazione calendario corsi, coordinamento agenda scuola Docente  
inglese one-to-one adulti e bambini

Progetto Madrelingua presso IC M.HACK GORLE classe 1^A- 1^B

Potenziamento Inglese Corso Scuola Infanzia - presso sede English  
Valseriana

Potenziamento Inglese Corso Scuola Primaria - presso sede English  
Valseriana

GIU2023 – DIC2022

RESPONSABILE DI PROGETTO  
Scuola dell'Infanzia Santa Chiara, Fondazione Carlo Botta Bergamo

**Area d'attività e descrizione del ruolo**

Ideazione, sviluppo e implementazione di un progetto didattico di apprendimento di lingua  
inglese personalizzato per la scuola Santa Chiara dedicato alla sezione Primavera e alle  
classi dell'Infanzia per bambini compresi tra un'età di 2 e 6 anni

- Monitoraggio costante del progetto, con rimodulazione e/o assestamento periodico  
a seconda dell'apprendimento dei bambini
- Analisi e relazioni periodiche alla Direzione
- Intercettazione di necessità e bisogni legati ai diversi gruppi d'età

Collaborazione con il corpo docente didattico per lo sviluppo e l'implementazione di  
strategie di apprendimento mirate ai casi con fragilità

2022 – 2016

Ho rivestito diverse mansioni dettagliate di seguito  
Istruzione e Formazione Professionale Istituto Politecnico di Fondazione Ikaros Sede di  
Grumello del Monte, Bergamo

2022 – 2019

COORDINATRICE CLASSI QUINTE ED ESAME DI STATO per i seguenti indirizzi:  
enogastronomia e ospitalità alberghiera, percorso enogastronomia  
enogastronomia e ospitalità alberghiera, percorso prodotti dolciari, artigianali ed industriali  
servizi commerciali, opzione promozione commerciale e pubblicitaria servizi  
commerciali, indirizzo manutenzione e assistenza tecnica servizi  
commerciali, opzione informatico

**Area d'attività e descrizione del ruolo**

Stesura del piano didattico di classe, tenuta dei registri, organizzazione e  
partecipazione agli scrutini

Predisposizione del materiale necessario per effettuare gli scrutini finali e redazione,  
verifica e controllo del documento del consiglio di classe per gli esami di Stato

Monitoraggio e analisi dell'andamento della classe nel complesso e dei singoli studenti,  
con messa a punto di strategie di apprendimento dedicate alle situazioni più peculiari e/o  
complesse

Tenuta e consolidamento delle relazioni tra corpo docente, gruppo classe e famiglie

Tenuta e consolidamento delle relazioni con istituti statali aggregati nelle persone dei  
Dirigenti in ottemperanza alle linee guida della regione Lombardia

Pianificazione e organizzazione del calendario annuale dei consigli di classe periodici per ciascun indirizzo  
Aggiornamento del dirigente scolastico con produzione di relazioni e report di analisi a richiesta

2019 – 2016

DOCENTE & TUTOR DI CLASSE

**Area d'attività e descrizione del ruolo**

Attività di docente lingua inglese e francese classi biennio.

Attività di tutor, con organizzazione e tenuta di attività di orientamento didattico ed elaborazione di percorsi personalizzati, con messa a punto e sviluppo delle competenze di base e trasversali degli studenti

Presiedere e coordinare il consiglio di classe

Compilazione dei documenti e registri relativi all'attività didattica di classe Monitoraggio e analisi dell'andamento della classe nel complesso e dei singoli studenti relazionando il resto del corpo docenti

Tenuta e consolidamento delle relazioni con le famiglie

2019 - 2016

COMMISSARIO ESAMI DI QUALIFICA classe quarta "Tecnico di cucina"

COMMISSARIO ESAMI DI QUALIFICA classe terza "Operatore della Ristorazione: preparazione pasti"

COMMISSARIO ESAMI DI QUALIFICA classe terza "Operatore della Ristorazione: sala e bar"

2019 - 2016

COORDINATORE AREA FOOD per gli indirizzi enogastronomia e pasticceria Classi dalla prima alla quinta

**Area d'attività e descrizione del ruolo**

Pianificazione della didattica e percorso di studi con progettazione mirati all'esame di Stato

Supervisione e coordinamento del corpo docenti per ogni singola annualità

2015 – 2012

RESPONSABILE COMMERCIALE ESTERO

Altamoda Belt S.r.l.

Villa di Serio, Bergamo

**Area d'attività e descrizione del ruolo**

Sviluppo e pianificazione strategica, di concerto con la Direzione, di nuovi marchi commerciali

Gestione agenda aziendale e fiere di settore

Sviluppo e tenuta di relazioni strategiche con clienti, agenti e fornitori, nazionali e internazionali

Supervisione attività dell'ufficio commerciale, dalla ricezione dell'ordine al monitoraggio dell'avanzamento della produzione in stretta collaborazione con il gruppo di lavoro dedicato

2011 – 2010

IMPIEGATA COMMERCIALE ITALIA ED ESTERO

Vitalfood Italcanditi S.p.A.

Pedrengo, Bergamo

**Area d'attività e descrizione del ruolo**

Management delle commesse

Gestione diretta del cliente

Stretta collaborazione con la Direzione e gli agenti per la pianificazione e gestione delle commesse; collaborazione per la gestione, stesura e monitoraggio avanzamento degli ordini con il team commerciale

2010 – 2007

RESPONSABILE COMMERCIALE ESTERO  
Già Confidence S.p.A.  
Urgnano, Bergamo

**Area d'attività e descrizione del ruolo**

Management delle commesse  
Gestione diretta del cliente  
Stretta collaborazione con la Direzione e gli agenti per la pianificazione e gestione delle commesse; collaborazione per la gestione, stesura e monitoraggio avanzamento degli ordini con la squadra commerciale  
Monitoraggio e analisi pratiche per la spedizione e sdoganamento della merce  
Monitoraggio e analisi dei crediti presso i clienti in collaborazione con il dipartimento di Accounting & Finance

2007 – 2002

RESPONSABILE COMMERCIALE  
Aree Usa, Canada, Germania, Pakistan, Africa  
Cotonificio Albini S.p.A.  
Albino, Bergamo

**Area d'attività e descrizione del ruolo**

Controllo e supervisione delle commesse e degli ordini  
Coordinamento e gestione diretta delle relazioni con il cliente e con gli agenti di area, collaborazione con la Direzione per la gestione dei clienti direzionali Elaborazione piani di vendita trimestrali in linea con gli obiettivi aziendali, con piano specifico per area e per linea di prodotto, ove presente  
Gestione e organizzazione del lavoro del gruppo commerciale assegnato

2002 – 1998

IMPIEGATA COMMERCIALE  
Aree Germania, Svizzera, Grecia, Giappone  
Cotonificio Honegger S.p.A.  
Albino, Bergamo

**Area d'attività e descrizione del ruolo**

Management delle commesse  
Gestione diretta del cliente  
Stretta collaborazione con la Direzione e gli agenti per la pianificazione e gestione delle commesse; collaborazione per la gestione, stesura e monitoraggio avanzamento degli ordini con il team commerciale

**Competenze**

- Atteggiamento positivo, curioso e aperto
- Ottima organizzazione personale e spiccata attitudine alla gestione di più risorse e/o di gruppi di lavoro
- Comprovata capacità di lavorare in gruppo, ottima attitudine alla collaborazione
- Abilità a collaborare con squadre di lavoro interfunzionali
- Comprovata capacità di costruire e sviluppare relazioni forti e proficue sia con clienti interni sia con clienti esterni
- Forte capacità di comunicazione orale e scritta

**Formazione**

1998

Diploma di maturità linguistica europea  
Liceo Linguistico Europeo – indirizzo linguistico moderno  
S.B. Capitanio, Bergamo

1997-1995

Ragazza alla pari durante le estati presso famiglia austriaca  
Brunico, Bolzano

- 1995 Corso di lingua inglese, livello avanzato  
Dublin City University  
Dublino, Irlanda
- 1994 Corso di lingua francese, livello medio  
Juan Les Pines, Francia

**Competenze linguistiche**

- Inglese Molto buono, con conoscenza del lessico commerciale
- Francese Molto buono, con conoscenza del lessico commerciale
- Tedesco Molto buono, con conoscenza del lessico commerciale
- Spagnolo Scolastico

**Competenze informatiche**

- Ottima conoscenza dei sistemi operativi Windows e Mac
- Ottima conoscenza del pacchetto Office
- Uso avanzato della posta elettronica e dei vari browser web
- Ottima conoscenza del sistema operativo As400, Protex, Mexal

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/2003. In fede,

CHIARA PIAVANI